
 <p><b>UAGRM</b> SCHOOL OF ENGINEERING FACULTAD DE INGENIERÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN Y TELECOMUNICACIONES</p>	<b>REGISTRO</b>	 <p>CERTIFICACION ISO 9001:2015 A LA CALIDAD</p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 1 de 10</p>
	<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>	

## **SECCIÓN I GENERALIDADES**

**Art. 1:** El presente documento reglamenta el uso de la Plataforma Virtual Educativa (PVE-SOE) y rige para todos los Postgraduantes, Docentes y Administradores registrados formalmente en la Unidad de Postgrado de la Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Computación y Telecomunicaciones (F.I.C.C.T.) – U.A.G.R.M.

### **CAPÍTULO I: CONCEPTOS BÁSICOS**

**Art. 2:** La PVE-SOE se utiliza con fines educativos y permite la creación, gestión y distribución de estrategias y metodologías de procesos de enseñanza-aprendizaje (presenciales, semipresenciales, virtuales y a distancia) en un ambiente interconectado vía Internet, integrando todo material en formato digital junto a las herramientas de comunicación, colaboración y administración educativa.



**Art. 3:** Se definen como componentes virtuales los siguientes:

- a) **Recurso:** corresponde a los componentes de la PVE-SOE que permiten publicar informaciones para ser leídas, escuchadas, descargas y vistas tales como vínculos, carpetas, archivos, libros, páginas, video, etc.
- b) **Actividad:** corresponde a los componentes de la PVE-SOE que permiten realizar un trabajo basado en los recursos que utilice el docente, tales como los foros, videoconferencias, el chat, glosarios, tareas, wikis, talleres, cuestionarios, encuestas, consultas, etc.

### **CAPÍTULO II: OBJETIVOS**

**Art. 4:** Son objetivos del presente Reglamento:

- a) Establecer las normas de funcionamientos de la PVE-SOE de la Unidad de Postgrado de la Facultad de Ingeniería en Ciencias de la Computación y Telecomunicaciones, disposiciones que son de obligatorio cumplimiento para todos los usuarios.
- b) Establecer las normas de la estructura, procedimientos y actividades de las asignaturas con componente virtual en los programas de Postgrado y cursos de formación continua.
- c) Fomentar y fortalecer las aptitudes de los miembros de la comunidad educativa que hagan uso de la PVE-SOE.

 <p><b>UAGRM</b> SCHOOL OF ENGINEERING FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</p>	<b>REGISTRO</b>	 <p>CERTIFICACION ISO 9001:2015 A LA CALIDAD</p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 2 de 10</p>
<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>		

## SECCIÓN II ÁMBITO DE APLICACIÓN

### CAPÍTULO I: DE LOS USUARIOS

**Art. 7:** Serán considerados Usuarios de la PVE-SOE:



- a) Todos los Docentes contratados ya sea por horas clase o tiempo completo para ejercer el proceso de enseñanza, en cualquier disciplina o nivel educativo, en las asignaturas de los programas de la Unidad de Postgrado.
- b) Todo Estudiante legalmente inscrito, que cuenten con las habilitaciones correspondiente establecidas en el Reglamento Específico del Postgraduante, explícitamente en los Art.2, Art.3 y Art.4.
- c) Todo personal administrativo que requiera hacer uso de la PVE-SOE con propósitos académicos.

**Art. 8:** Las siguientes normas son de aplicación a todos los usuarios de la PVE-SOE:

- a) Cada Usuario es responsable del uso personal que realice dentro de la PVE-SOE, de acuerdo con los términos contenidos en este Reglamento.
- b) El Reglamento no tiene el propósito de calificar a ningún usuario de la PVE-SOE, ya que esta actividad la realiza el mismo docente, sino, es el de conseguir el uso eficiente y correcto de las bondades, recursos y actividades desarrolladas en el mismo. Esto permitirá realizar un proceso de enseñanza-aprendizaje enriquecido con las nuevas Tecnologías de Información, Comunicación e Innovación acordes con la misión, visión y el modelo pedagógico de la actualidad.

### CAPÍTULO II: DEL SERVICIO

**Art. 9:** La PVE-SOE es un recurso pedagógico que la Unidad de Postgrado - SOE pone a disposición para su utilización, tanto dentro como fuera del aula de clase, donde el Docente y el Postgraduante pueden seguir interactuando en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En ningún momento pretende reemplazar el espacio físico donde se relacionan académicamente.

 <p><b>UAGRM</b> SCHOOL OF ENGINEERING FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</p>	<b>REGISTRO</b>	 <p>CERTIFICACION ISO 9001:2015 A LA CALIDAD</p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 3 de 10</p>
<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>		

**Art. 10:** La PVE-SOE estará en servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de los 365 días del año.

**Art. 11:** A criterio del Administrador de la Plataforma y el Coordinador Académico en la PVE-SOE el servicio será suspendido para la realización de los mantenimientos preventivos o correctivos, actualizaciones o cuando las circunstancias lo ameriten. Esta suspensión en el servicio será comunicada previamente a toda la comunidad educativa vía correo electrónico, uso de redes sociales u otros medios de difusión apropiados.

**Art. 12:** La Unidad de Postgrado declina toda responsabilidad de mantener el servicio en la eventualidad de desastres naturales, catástrofes, problemas de servicio eléctrico o de acceso a Internet. Declina asimismo la responsabilidad de mantener el servicio de la PVE-SOE en el caso de eventualidades que no están bajo el control de la Unidad de Postgrado y que pudieran afectar o dañar el correcto funcionamiento de la PVE-SOE.

**Art. 13:** La Unidad de Postgrado declina toda responsabilidad de mantener el servicio de la PVE-SOE en el caso de que el Usuario o Postgraduante vulnere los términos y condiciones de uso especificados en este Reglamento.

**Art. 14:** La Unidad de Postgrado declina toda responsabilidad hacia el Usuario en las siguientes circunstancias:



- a) En caso de que la utilización de la PVE-SOE provoque algún fallo de funcionamiento en el equipo informático del usuario.
- b) En el caso de que se produzca cualquier problema técnico o fallo durante la conexión a la red de Internet, así como de daños que pudieran ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la PVE-SOE.

**Art. 16:** El Administrador de la plataforma PVE-SOE deberá establecer y/o aplicar las políticas de seguridad ante cualquier eventualidad o contingencias que pudiera afectar el desempeño y/o utilización de la PVE-SOE, para restablecer los servicios de la misma, en la brevedad posible.

### **CAPÍTULO III: DEL ACCESO AL CAMPUS VIRTUAL**

**Art. 17:** Para acceder a la PVE-SOE se debe ingresar desde la dirección web <https://www.soe.uagrm.edu.bo>.

**Art. 18:** El uso apropiado de los dispositivos tecnológicos (computador, dispositivos móviles, tablets u otros) utilizados para acceder a la PVE-SOE es de responsabilidad exclusiva del Usuario. El Usuario debe garantizar que la información digital que pudiera manipularse en ese momento no sea visible



 <p><b>UAGRM</b> SCHOOL OF ENGINEERING FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</p>	<b>REGISTRO</b>	 <p>CERTIFICACION ISO 9001:2015 A LA CALIDAD</p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 4 de 10</p>
<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>		

por terceros no autorizados. Antes de dejar de utilizar o abandonar el dispositivo por el cual se accedió a la PVE-SOE, este debe finalizar sesión y proceder al cerrado de la ventana en la cual se ejecuta la plataforma.

**Art. 19:** El Usuario puede acceder al servicio de la PVE-SOE por medio de un Nombre de Usuario y una Contraseña que se le suministrará vía e-mail, tras ser validados sus datos personales en el sistema. Bajo ninguna circunstancia la información de acceso al Campus Virtual debe ser dada a terceros. Los daños o perjuicios que pudieran derivar de este hecho serán atribuidos directamente al Usuario titular.

**Art. 20:** Los Usuarios de la PVE-SOE deberán cumplir con las siguientes normas:

- a) Cada usuario debe cuidar sus datos de identificación a la plataforma virtual (usuario y contraseña) para ingresar a la Plataforma de Aula Virtual.
- b) Cada Usuario es responsable por la publicación de información y uso personal que haga en la PVE-SOE, de acuerdo a lo establecido en el presente Reglamento.
- c) El Usuario es responsable de la veracidad de los datos de inscripción dentro de la PVE-SOE, debiendo comunicar al Administrador de la Plataforma cualquier cambio en los mismos.
- d) El Usuario debe utilizar la PVE-SOE única y exclusivamente para actividades de tipo académico.
- e) El Usuario debe acceder únicamente a los recursos para los que se les concede permiso.
- f) El Usuario debe mantenerse informado acerca de las actividades, tareas y exámenes presentadas dentro de las unidades, ingresando periódicamente en la PVE-SOE.
- g) El Usuario debe comunicar al Administrador de la plataforma o Coordinador Académico cualquier inconveniente técnico durante el uso de la PVE-SOE o cualquier violación de las presentes condiciones de uso observada durante el uso del mismo.
- h) El usuario debe propiciar el respeto y dirigirse con educación a todo miembro activo del uso de la Plataforma de Aula Virtual y en particular en los espacios de discusión, foros, chats, mensajería, y similares.
- i) Los trabajos académicos evaluativos parciales y/o finales solicitados como actividad de aprendizaje del curso, deberán ser originales y de propiedad intelectual del alumno que los presenta. En el caso que corresponda se indicarán las fuentes consultadas con la debida



 <p><b>UAGRM</b> SCHOOL OF ENGINEERING <small>FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</small></p>	<b>REGISTRO</b>	 <p>CERTIFICACION ISO 9001:2015 A LA CALIDAD</p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 5 de 10</p>
<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>		

citación bibliográfica. Los alumnos que violaren este orden, ya sea por apropiarse de textos ajenos y/o incurrir en plagio podrán ser sancionados por el Docente o la Coordinación Académica de Postgrado de acuerdo a su gravedad.

El Usuario debe asegurarse de que el material que publique cumpla con la legislación vigente con respecto a los Derechos de Autor, Propiedad Intelectual y Patentes.

**Art. 21:** Los Usuarios de la PVE-SOE no deberán usar la infraestructura y/o servicios tecnológicos dispuestos dentro del mismo para:

- a) La difusión de cualquier material que viole la legislación vigente en materia de Derechos de Autor, Propiedad Intelectual y Patentes.
- b) La usurpación o suplantación de la personalidad de otro Usuario dentro del sistema o la simulación o desvirtuación de la relación del Usuario con cualquier otra persona o entidad.
- c) La difusión de material que pueda perjudicar a otros usuarios de la red (virus, correo publicitario, cadenas de correo, o publicaciones deshonestas, etc.).
- d) La realización de actividades encaminadas a entorpecer el uso de la red, tales como congestión de enlaces, denegación de servicios, destrucción de información, violación de la privacidad, y similares.
- e) Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier material que contenga virus o cualquier otro código, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de computación y telecomunicaciones.
- f) Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier contenido ilegal amenazador, abusivo, malicioso, agravante, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, invasivo de la privacidad, odioso, racial o étnicamente inaceptable y/o cualquier otros que generen responsabilidades civiles o penales.
- g) Coleccionar o guardar datos personales sobre otros usuarios.
- h) La utilización de la PVE-SOE con cualquier fin comercial.
- i) Interferir o interrumpir el servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulaciones al presente servicio.

 <p><b>UAGRM</b> SCHOOL OF ENGINEERING FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</p>	<b>REGISTRO</b>	 <p>CERTIFICACION ISO 9001:2015 A LA CALIDAD</p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 6 de 10</p>
<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>		

#### **CAPÍTULO IV: DE LOS DOCENTES**



**Art. 22:** Los Docentes serán quienes propicien la participación y realización de trabajos colaborativos basados en el modelo pedagógico de la Unidad de Postgrado, a fin de construir una cultura informática sólida para la creación de profesionales de calidad. Con este objetivo debe apegarse a lo descrito en el documento “Guía metodológica para el Desarrollo de contenidos digitales”.

**Art. 23:** Los Docentes de la PVE-SOE deberán configurar la estructura de la Asignatura a desarrollar para que incluya al menos los siguientes puntos:

- a) Presentación del docente (CV, fotografía, breve comentario sobre la Asignatura y su importancia).
- b) Objetivos de aprendizaje de la Asignatura.
- c) El tema o contenido a desarrollarse establecidas en el Programa de Estudios de la Asignatura.
- d) Materiales de la Asignatura (lecturas, artículos, actividades, otros).
- e) Estrategias metodológicas de desarrollo del contenido.
- f) Pautas de evaluación.
- g) Entrega de Trabajos Prácticos, de ser apropiado.
- h) Foro de la Asignatura.
- i) Foro de noticias para recordar fechas, avisos, mensajes motivacionales antes de los exámenes, y noticias similares.
- j) Sala de Chat, de ser apropiado, estableciendo un horario determinado para aclarar consultas sobre el desarrollo de los contenidos dentro del Curso.

**Art. 24:** Son obligaciones generales de los docentes de la PVE-SOE:

- a) Desarrollar y/o relacionar todo el material digital que se suba y/o envíe a la PVE-SOE según la legislación vigente en los temas de Derechos de Autor, Propiedad Intelectual y Patentes.



 <p><b>UAGRM</b> SCHOOL OF ENGINEERING FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</p>	<b>REGISTRO</b>	 <p>CERTIFICACION ISO 9001:2015 A LA CALIDAD</p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 7 de 10</p>
<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>		

- b) Comunicar al Administrador de la Plataforma o al Coordinador Académico cualquier incumplimiento a las normas establecidas en el presente Reglamento durante el uso de la PVE-SOE.
- c) Proponer y desarrollar foros de consulta y debate guías, talleres, evaluaciones y demás actividades en formatos digitales dentro de la PVE-SOE que cumplan las normas contempladas en el presente Reglamento.
- d) Elaborar copias de seguridad de las guías, talleres, evaluaciones y demás material que se suba y/o envíe a la PVE-SOE.
- e) Planificar, diseñar y aplicar las entregas de trabajos prácticos en sus Cursos.
- f) Facilitar la creación de grupos de trabajo.
- g) Supervisar el proceso educativo y las actividades desarrolladas por los Postgraduantes dentro de la PVE-SOE.
  - a) Informar a los Postgraduantes sobre su progreso en el Curso y facilitarles estrategias de mejoramiento académico.
  - b) Mantener contacto directo con los Administradores de la Plataforma o Coordinador Académico, haciendo llegar rápidamente los problemas detectados a nivel de contenido y de funcionamiento de la Plataforma.

## **CAPÍTULO V: DE LOS POSTGRADUANTES**

**Art. 29:** Son obligaciones generales de los Postgraduantes las siguientes:

- a) Actualizar sus datos personales, como correo electrónico y contraseña de acceso, si los mismos presentan alguna irregularidad dentro de la PVE-SOE.
- b) Comunicar en forma explícita y oportuna al Docente o Administrador de la Plataforma todo problema que se presente en cuanto a la realización de actividades o presentación de contenidos dentro de la PVE-SOE.
  - a) Acceder únicamente a los recursos digitales autorizados.



 <p><b>UAGRM</b> <b>SCHOOL OF ENGINEERING</b> <small>FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</small></p>	<b>REGISTRO</b>	 <p><b>CERTIFICACION</b> <b>ISO</b> <b>9001:2015</b> <b>A LA CALIDAD</b></p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 8 de 10</p>
<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>		

- b) Dirigirse con respeto a todos los participantes dentro del Curso.
- c) Participar activamente en los Foros que los Docentes pongan a su disposición.
- d) Desarrollar activamente las guías, talleres, evaluaciones y demás actividades disponibles dentro del Curso.
- e) Elaborar copias de seguridad de las tareas, talleres, trabajos y demás material antes de que se suba y/o envíe a la PVE-SOE.
- f) Supervisar el calendario de actividades presentadas dentro de cada Curso.
- g) Revisar las calificaciones de sus actividades de forma periódica después de ser notificadas por el Docente. Cumplido el plazo de revisión no se aceptarán reclamaciones de ninguna índole.
- a) Realizar el seguimiento evaluativo personal manteniéndose al tanto de las calificaciones obtenidas en las pruebas parciales, final y en las distintas tareas y actividades disponibles dentro de la PVE-SOE.
- b) Los trabajos y evaluaciones deben ser presentados de manera individual a menos que se indique lo contrario. No se aceptarán trabajos realizados por más de una persona cuando estos deban realizarse de manera individual. Si esto ocurriese, ninguna de las personas participantes del grupo obtendrá el puntaje asignado a la actividad.

Si se tratase de evaluaciones, tareas o actividades colectivas, los grupos serán conformados bajo la tutela del Docente y bajo su conocimiento.

- c) Los trabajos académicos solicitados durante el desarrollo del Curso o al final deben ser originales. Por ningún motivo se aceptarán textos ajenos o plagiados. De acuerdo con la gravedad del hecho se aplicarán sanciones que podrían ir desde la reprobación del Curso hasta la exclusión de la institución.
- d) Notificar al Docente por escrito si por alguna razón excepcional no puede cumplir con alguna tarea, hacer un examen o alguna actividad del curso, propuesta dentro de la Plataforma. En este caso, el Docente resolverá lo pertinente.



 <p><b>UAGRM</b> SCHOOL OF ENGINEERING FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</p>	<p><b>REGISTRO</b></p> <hr/> <p><b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b></p>	 <p>CERTIFICACION ISO 9001:2015 A LA CALIDAD</p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 9 de 10</p>
---	--	---

- e) Las evaluaciones en los Cursos son programadas e incluidas en un cronograma que se dará a conocer al inicio de cada Asignatura. Si el Postgraduante tiene alguna duda o queja respecto de las notas parciales o final tiene un lapso de cinco días hábiles para apelar al Docente.

## CAPITULO VII: DE LAS SANCIONES

**Art. 35:** Cuando se demuestre un uso incorrecto de los servicios de la PVE-SOE, y dependiendo de la gravedad del incidente y del grado de reiteración del Usuario implicado, se procederá a la suspensión temporal o definitiva del servicio a dicho Usuario. La suspensión en el servicio de la PVE-SOE se realizará sin perjuicio de la aplicación de otras medidas de carácter disciplinario que se deriven de la aplicación del Reglamento Específico del Postgraduante (Art.27 y Art.28).

### SECCIÓN III

#### DERECHO Y PROPIEDAD INTELECTUAL



**Art. 36:** La Unidad de Postgrado mantiene los derechos de autor y propiedad intelectual del diseño de enseñanza-aprendizaje, de los contenidos de los Cursos y de la plataforma interactiva denominada PVE-SOE que hayan sido elaboradas haciendo uso de las infraestructuras físicas o tecnológicas de la Unidad de Postgrado.

**Art. 37:** Los Docentes encargados de los Cursos mantienen los derechos de autor y propiedad intelectual de los contenidos de elaboración propia y del diseño de enseñanza-aprendizaje aplicada dentro de la asignatura.

No está permitido reproducir, distribuir, o divulgar la estructura parcial o total de los cursos a terceros.

**Art. 38:** Está completamente prohibido el empleo, reproducción, distribución o modificación de los contenidos disponibles dentro de la PVE-SOE o de un Curso específico por terceras personas ajenas a la Unidad de Postgrado. Se definen como “contenidos” todas las informaciones, gráficos, archivos de sonido, archivos de videos, fotografías, tratamiento de la información, y en general, cualquier tipo de material accesible que integra el Curso en la PVE-SOE. La utilización del contenido se encuentra limitada de manera expresa para los propósitos pedagógicos del Curso.

**Art. 39:** Se permite almacenar los contenidos en computadoras personales solamente con finalidades de aprendizaje, estudio, reflexión, investigación o referencia, citando debidamente la fuente. Está estrictamente prohibido almacenar contenidos con objetivos comerciales o de

 <p><b>UAGRM</b> <b>SCHOOL OF ENGINEERING</b> <small>FACULTAD DE INGENIERIA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES</small></p>	<b>REGISTRO</b>	 <p><b>CERTIFICACION</b> <b>ISO</b> <b>9001:2015</b> <b>A LA CALIDAD</b></p> <p>Código: SP-RG-02 Versión: 0 Edición: 13-07-2017 Página 10 de 10</p>
<b>REGLAMENTO DE USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE EDUCACIÓN (PVE-SOE)</b>		

transmisión a otras personas, medios, o Instituciones. El empleo de copias múltiples del contenido requiere de autorización expresamente documentada por parte de la Unidad de Postgrado.

### **DISPOSICIONES FINALES**

- a) El Reglamento de Uso de la PVE-SOE puede ser modificado a criterio del Comité Académico de la Unidad de Postgrado.
- b) Es competencia del Coordinador Académico la publicación y difusión de la versión actualizada y aprobada del presente Reglamento de Uso de la PVE-SOE por todos los medios pertinentes.
- c) Cualquier situación no prevista en el presente Reglamento será resuelta por los mecanismos que establezca el Comité Académico de la Unidad de Postgrado.
- d) El presente Reglamento entra en vigencia a partir de la aplicación oficial de la PVE-SOE.