ENFOQUE PARA LA EVALUACION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION VIRTUAL

tiene como objeto buscar → CRITERIOS E INDICADORES

permitan → CERTIFICAR CALIDAD

es un → PROCESO

permite → RECONOCER Y ANALIZA LA INFORMACION

para → VALORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO

de → OBJETIVOS PLANTEADOS D E UN PROGRAMA

segun su valoración podemos encontrar → **ENFOQUE PARCIAL**

enfoca en → PROPUESTA DE EDUCACION VIRTUAL

encontramos → EVALUACION DEL ENFOQUE PARCIAL

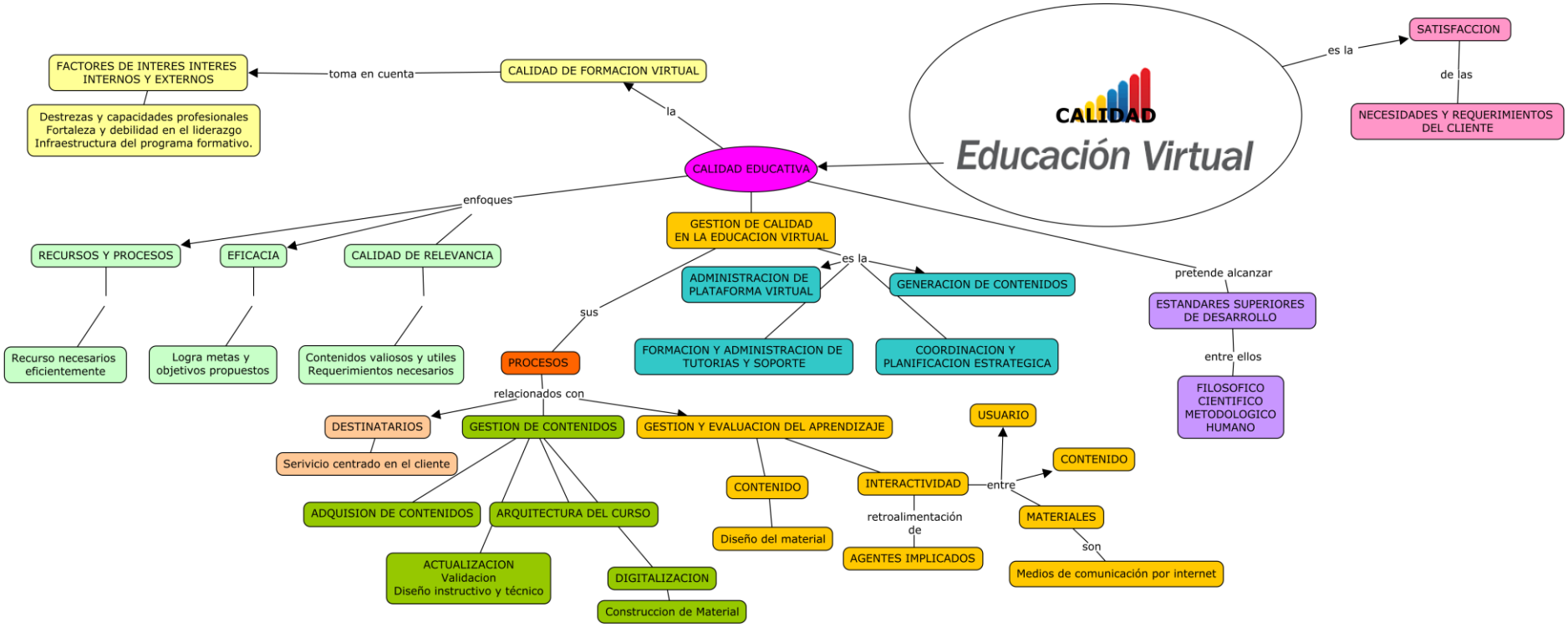
se identifican los modelos

- MODELO KIRKPATRICK
  - en sus estrategias de
    - SISTEMAS DE VALIDACION
      - NO REQUIERE LA PRESENCIA DEL ALUMNO
    - MODELO KIRKPATRICK
  - evalua el impacto → ACCION FORMATIVA
    - entre ellos
      - EVA. FINANCIERA
      - EVA. PLATAFORMA EDUCATIVA
      - EVA. DE MATERIALES
- MODELO MARSHALL AND SHRIVER
  - orientado a asegurar → CONOCIMIENTO Y COMPETENCIAS EN EL ESTUDIANTE
- MODELO SISTEMICO VAN SLIKE
  - basado en variables que determinar → FACTORES PREDICTORES DEL EXITO ACCION FORMATIVA
  - se concentran en caracteristicas
    - DESTINATARIOS DE LA FORMACION (estudiantes)
      - CURSO (Metodologia y enseñanza)
    - FORMACION DISTANCIA (modelos de acomodacion)
    - INSTITUCIONALES (Obj.Institucion, infraestructura, capacidad económica)

ENFOQUE GLOBAL

en su → EVALUACION Y GESTION DE CALIDAD

- basado → MEJORA CONTINUA
- centrado → GARANTIA CALIDAD DEL PRODUCTO
- sustentado → ENFOQUE SISTEMICO
- PREVENSION Y DETECCION DE ERRORES
- sobre esta base se generan → -HERRAMIENTAS -NORMAS ISO -MODELOS DE EVALUACION (TQM)
- como ser → SISTEMAS BENCHMARKING BENVIC
  - orientado → PROMOVER ESTANDARES DE CALIDAD
    - en → CAMPUS VIRTUALES FORMACION ONLINE
  - APLICACION CRITERIOS DE EVALUACION


CALIDAD
Educación Virtual
es la
SATISFACCION
de las
NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE
CALIDAD EDUCATIVA
la
CALIDAD DE FORMACION VIRTUAL
toma en cuenta
FACTORES DE INTERES INTERES INTERNOS Y EXTERNOS
Destrezas y capacidades profesionales
Fortaleza y debilidad en el liderazgo
Infraestructura del programa formativo.
enfoques
RECURSOS Y PROCESOS
EFICACIA
CALIDAD DE RELEVANCIA
Recurso necesarios eficientemente
Logra metas y objetivos propuestos
Contenidos valiosos y utiles
Requerimientos necesarios
GESTION DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL
es la
ADMINISTRACION DE PLATAFORMA VIRTUAL
GENERACION DE CONTENIDOS
FORMACION Y ADMINISTRACION DE TUTORIAS Y SOPORTE
COORDINACION Y PLANIFICACION ESTRATEGICA
sus
PROCESOS
relacionados con
DESTINATARIOS
Serivicio centrado en el cliente
GESTION DE CONTENIDOS
ADQUISION DE CONTENIDOS
ARQUITECTURA DEL CURSO
ACTUALIZACION
Validacion
Diseño instructivo y técnico
DIGITALIZACION
Construccion de Material
GESTION Y EVALUACION DEL APRENDIZAJE
CONTENIDO
Diseño del material
INTERACTIVIDAD
retroalimentación de
AGENTES IMPLICADOS
entre
USUARIO
CONTENIDO
MATERIALES
son
Medios de comunicación por internet
pretende alcanzar
ESTANDARES SUPERIORES DE DESARROLLO
entre ellos
FILOSOFICO
CIENTIFICO
METODOLOGICO
HUMANO